社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre
殘疾人士發展及共融

翠藝中心
尚恩家舍
殘疾人士輔助就業培訓

April 2026

九龍深水埗蘇屋邨 14 座 茶花樓 1 樓及 2 樓
電話：2905 5460　傳真：3013 8760　網址：www.cfsc.org.hk



翠藝中心網頁　尚恩家舍網頁

顧問：吳美娟　　總編：譚領律　　印刷數量：300份
編輯委員：洪寶華、黃婉琪、李致衡、許令筠、譚家麗、曾沛文、陳文健、李慧琪

序言

以人為本、持續發展、團隊傳承



時間過得真快，自2020年成立至今，翠藝中心和尚恩家舍服務已踏入第六個年頭，而中心通訊轉眼來到第11期。過去每半年一期的通訊，既回顧我們的服務成果，更是一頁頁學員成長的見證。翻閱當中，又有多少次出現過您的身影呢？

以人為本的服務，從來不能一成不變，而是需要因應使用者的不同需要持續向前發展。去年，職業康復服務推行全新的服務模式，建立由全面評估、基礎訓練、進階訓練、就業見習，以至邁向公開就業的訓練階梯。當中這個模式不再只著重著眼於個人的工作能力，更重視學員的興趣、潛能與職業想望，讓每一位學員都能按自己的步伐，持續進步，邁向個人的全面發展。

過去一年，中心積極推行生活技能訓練、藝術發展活動及多元化的訓練項目，為學員創造更多元的學習與發展空間。展望未來，我們將繼續與不同機構及企業攜手合作，開拓更多訓練與就業機會，同時加強學員與社區之間的連繫。另一方面，家舍服務除了一如既往帶領舍友走遍社區、豐富生活體驗外，亦將更著重推廣個人健康管理，協助舍友建立健康的生活習慣，提升整體生活質素。

感恩中心有一班用心服務的好同工，無論面對多少挑戰與困難，也同心帶領服務不斷向前發展，奠定了蘇屋團隊服務的穩固基礎，亦孕育出一種可貴的文化。期望這些良好的服務模式與團隊精神，能夠一直傳承下去。

譚領律
高級經理
翠藝中心/尚恩家舍/殘疾人士輔助就業培訓

服務簡介

殘疾人士輔助就業培訓

透過就業培訓，配合市場工作需求，加強殘疾人士就業能力；提供補助金，鼓勵僱主為殘疾人士提供職位空缺，讓僱主聘用這些殘疾人士，以了解其工作能力。

服務內容

- 就業培訓及輔導
- 就業見習
- 在職試用
- 在職指導
- 就業跟進

服務名額：31名

服務對象

15歲或以上，具自理能力的殘疾人士；和在缺乏支援的情況下無法適應公開競爭的職業市場的殘疾人士。



進出服務流程

經社工等專業人士轉介或自行向本單位申請。單位接到申請後，會安排申請人進行面談及工作技能評估，通過評估的申請人會被收納成為學員。
接受服務期間，學員可以隨時要求退出服務。一般情況下，整個服務年期約一至兩年，已穩定公開就業滿六至十二個月的學員，可成功退出服務。此外，單位亦會向不再符合服務需要的學員終止服務，社工會按既定程序辦理退出服務手續及作出適當的轉介。

服務收費

免費
(除部份職業培訓課程及個別活動外)

尚恩家舍

為中度智障人士提供家居式住宿服務，通過不同的訓練及社交康樂活動滿足身心需要，提升其自我照顧能力、工作技能和生活質素，促使融入社區，並提高社會人士對他們的認識和關注。

服務內容

- 住宿及膳食服務
- 護理及職業治療服務
- 生活技能及工作訓練
- 興趣小組、康樂及社交活動
- 輔導服務
- 社區教育及照顧者支援
- 義工服務

服務對象

年滿十五歲或以上的中度智障人士
1.身體健康及沒有患傳染病
2.身體及精神狀況能適應群體生活、宿舍照顧及訓練
3.沒有嚴重自我傷害及傷害他人行為
4.現正接受或已獲安排編配日間服務



服務名額

資助宿舍51個
(不包括1個暫宿位)



服務收費

按社會福利署所釐訂之
住院費用及部份活動費

翠藝中心

透過階梯式的多元化職業康復訓練，配合全面評估、有系統的培訓和持續的支援服務，為殘疾人士提供各種切合其興趣、能力及才能的培訓，發展社交技巧和就業能力，為日後可能投身輔助就業或公開就業作準備。

服務內容

全面評估 → 基礎訓練 → 進階訓練 → 就業見習 → 公開就業

- 進行職業康復評估，制定以人為本的個人康復計劃，並定期檢討；
- 提供基礎培訓，內容涵蓋自我照顧、生活技能、社交及溝通技巧、情緒及壓力管理、財政預算、人生規劃等；
- 提供進階培訓，發展他們的潛能及才能，為參與輔助或公開就業作好準備；
- 建立僱主網絡(包括私人及社會企業)，為服務使用者提供就業見習、在職試用及公開就業機會；
- 提供就業相關培訓及督導、安排求職及就業選配、就業見習及在職試用；
- 提供在職輔導及就業後跟進服務，並為其家人及僱主提供支援服務，促進服務使用者工作的可持續性和職場共融。

職業康復延展計劃

- 為年老或工作能力衰退而無法繼續日常工作的服務使用者提供服務。
- 內容包括維持工作能力的活動、社康及發展性節目及滿足服務使用者健康及身體需要的照顧服務。



服務對象

年齡15歲或以上、需要支援及職業康復服務的殘疾人士

服務名額：124名

日間訓練名額：	87名
輔助就業服務名額：	24名
職業復康延展計劃名額：	13名

進出服務流程

除了尚恩家舍的服務必須經社會福利署復康服務中央轉介系統轉介外，翠藝中心的服務接受機構轉介及自行申請的個案。社工審核轉介/申請人資料，並作初步甄別及面談，以確保申請人符合本單位所訂的接受服務資格。
學員可隨時退出服務。如有需要，本單位會為學員提供轉介服務。安排學員退出服務前，中心會檢討學員的復康進度、未來發展等，並按需要作出適當的服務轉介。

服務收費

免費
(除部份職業培訓課程及個別活動外)

生活技能訓練

生活技能訓練是本中心重點培訓項目之一，旨在提升學員在日常生活中的自理能力、適應力及獨立生活能力，幫助他們更有信心地面對生活中的各種需求與挑戰。訓練涵蓋四大主題：個人衛生與健康、日常家居技能、人際社交與相處，以及就業準備，讓學員透過系統化的學習與實踐，逐步建立良好的生活習慣與正向態度。

透過生活技能訓練，學員能在日常生活中逐步實踐所學，提升自信心和獨立性，並在個人成長、社交參與及就業發展上打下更穩固的基礎。

訓練實況

個人衛生與健康

訓練內容包括：個人清潔、健康習慣、作息安排及基本健康管理，幫助學員培養照顧自己的意識，建立整潔、健康的生活模式。



認識食物金字塔



學習正確潔手的步驟

日常家居技能

訓練內容包括：教授學員基本的煮食技巧，內容涵蓋認識廚具、簡單食材處理、烹調方法、煮食安全及廚房衛生。通過實際操作與反覆練習，提升學員照顧自己及處理日常飲食的能力。





學習炒菜和煮麵

學員心聲



自己過去比較少進入廚房，但參加生活技能訓練後，學習了更多日常自理技巧，特別係煮食訓練，透過逐步掌握了簡單備料、烹調和注意安全衛生的方法，依家對自己廚藝更有信心！

以前我淨係揀自己鍾意食嘅食物，依家學習食物金字塔後識得留意蔬菜、水果同其他食物嘅分配，覺得自己比以前更識得照顧健康，令我更有信心日常生活中實踐健康飲食。



運動發展

從健康角度而言，智障人士普遍因缺乏運動而面臨體能提早衰退及其他健康風險，例如肥胖、心肺功能欠佳及肌力不足等問題。因此，他們對運動的需求不僅在於強健體魄，更在於延緩身體退化、維持日常生活自理的能力。

有見及此，單位十分重視學員的運動發展，期望學員透過參與多元化的運動參與，以減緩身體機能的退化速度，並協助學員建立自信、拓展社交網絡，促進社會共融。







體適能導師帶同學員到康文署體育館學習使用健身室的設施及體驗不同新興運動項目









奔向共融 IRun

職員與學員一同參與由東華三院舉辦一年一度的「奔向共融」– 香港特殊馬拉松 (IRun) 長跑比賽，鼓勵學員積極參與體育運動，推動無分界別的運動文化。

「動力無限聯合運動會」







機構多個殘疾人士服務單位於一月份聯合舉辦「動力無限聯合運動會」，一眾學員在多個競技項目中全力以赴，加強了各單位之間的交流與協作，翠藝中心更憑藉出色表現勇奪季軍，為運動會畫上圓滿句號。

將運動訓練融入日常流程

體適能導師每年皆會定期為學員進行評估，並根據個案的身體狀況及職業康復目標，規劃個別化的訓練計劃。訓練內容涵蓋功能性動作訓練、體能強化及痛症舒緩，旨在重建學員的工作機能與日常生活獨立性。











家舍活動花絮

家舍的活動安排可謂豐富多元，無論是興趣小組、節日慶祝，還是戶外參觀與體驗，均涵蓋其中。這些精彩安排不僅讓舍友的生活變得充實而愉快，更大大擴闊了他們的社交圈子與生活視野。

當然少不了與舍友外出體驗，舍友的足跡遍及港九新界，涵蓋文化探索、歷史考察、自然觀賞與城市遊覽等多個面向，而每次外出都讓能舍友眼界大開，更添生活色彩。

小組活動



水果工作坊活動

嗎呢嗎呢空～



魔術小組



種植活動

節日慶祝



財神到 財神到～



香港鐵路博物館







香港鐵路博物館的展覽讓舍友穿越時空，重塑昔日鐵路的軌跡，深入了解香港鐵路的發展！

駐香港韓國文化院









帶領舍友親身體驗韓服文化，感受深厚的韓國傳統文化底蘊，同時藉著接觸不同文化，促進他們對異國文化的理解與尊重。

探索DX設計館內的多元展覽及互動裝置，讓舍友親身體驗傳統工藝與當代設計的交匯和直接感受香港的設計氛圍。



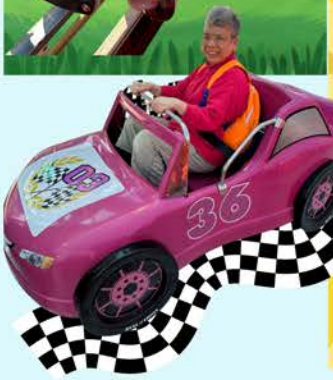
玩轉AIA

好開心啊!! 終於有機會玩盡曬所有機動遊戲啦～～









踏足沙頭角







家屬與舍友一起走進昔日邊境禁區，探索沙頭角的歷史遺跡、客家文化與自然美景，並到沙頭角不同別具風格的角落打卡留念，享受集歷史、文化與自然於一身的深度遊體驗。

輔助就業培訓及活動花絮

餐飲訓練課程

餐飲實務課程內容豐富且實用，著重理論與實踐並重。課程讓學員全面認識餐飲業的不同崗位及日常用語，同時提升溝通能力與職場適應力，為未來投入行業打下穩固基礎。

課程亦透過影片示範與親身體驗，強化學員對職安健知識的掌握，讓他們明白防滑、防燙與正確使用工具的重要性，確保工作安全與效率。

此外，食物與飲品製作練習能讓學員在實作過程中建立自信，感受成果帶來的成功感。配合實地到廚房及餐廳實習，學員更能累積寶貴經驗，為日後投身餐飲業做好充分準備。





等我學沖杯咖啡先！



透過影片示範同實地體驗，令學員更快掌握餐飲行業點運作。



有導師陪伴了解籌備流程、產品介紹、收銀找續同埋包裝，最後仲親自同客人推介手製產品~



共融市集

是次共融市集讓學員在真實零售環境中實踐與成長，不單建立自信，亦提升溝通技巧與職場適應。學員在導師陪同下了解市集籌備、產品介紹、收銀找續及包裝流程，並親自向客人推介手製產品，體驗與不同人士互動的方式。

是次特別邀請工場學員杏妍參與擺賣，讓她能在真實工作中累積經驗。活動初期，杏妍因未曾自行乘坐電動輪椅離開屋苑而感到緊張；在導師與社工鼓勵下，杏妍逐漸投入，見到用心製作的產品獲市民欣賞與支持，能力亦在社區被看見。

透過這次經驗，杏妍能提升自我肯定，即使面對身體限制，仍可用不同方式貢獻社會，成為其中一份子；同時亦讓市民更了解殘疾人士的多元才能，推動社區共融，意義深遠。

同心同行搵工組

單位安排不同的活動體驗，學員能更深入了解現時市場的需要，並把課堂所學逐步落實到求職與工作準備之中。職員會陪同學員參加招聘會，協助他們掌握最新的就業情況，包括常見職位類型、招聘要求、工作內容及面試重點；同時亦會向學員講解相關行業的運作模式，讓他們更清楚了解實際工作環境及日常工作要求。

職員陪同下練習即時投遞職位空缺及進行面試，並學習在面試中表達自己的能力與經驗。透過這些實戰練習，學員能把平日所學的求職技巧運用到真實情境中，提升自信與應變能力，為日後成功就業作好更充分的準備。



學員在招聘會中即場填寫職位申請表



透過酒店業房務工作體驗，嘗試更換床單



透過環保職業導向課程，學員在「綠在寨城」參加實習，並成功入職「綠在區區」成為兼職員工



『翠藝清潔隊』走訪機構不同院舍進行清潔工作，將課程學到嘅知識應用出來，睇下我地幾專業！

清潔培訓課程

單位透過清潔培訓課程，讓學員了解清潔行業工作內容及職安資訊，並安排在學校進行清潔工作實習，學員可實踐課堂所學，分工合作、彼此協調，讓學員學以致用及了解有關行業公開市場的工作要求。

過程中導師物色有潛質和興趣參與清潔工作的學員，更組成『翠藝清潔隊』，安排到學校及不同院舍進行外判清潔工作，提供工作機會予有志從事相關工作的會員。



學員亦會到學校進行清潔工作，拖地、抹枱、清潔黑板，一手包辦！



社區連繫

銀杏館共融賀年派對



今年的農曆新年，我們再次夥拍慈善機構「銀杏館」，舉行「銀杏館共融賀年派對」，透過互動遊戲、唱歌表演及舞蹈表演，學員與義工打成一片，共同創造充滿愛與共融的美好回憶，讓每一位參與者都感受到被接納、被尊重與被喜愛的快樂，並能在彼此身上找到快樂與力量！





學員與義工們一同載歌載舞，大家都玩得十分投入！

食品工場壁畫共融活動



單位積極發展學員藝術潛能，其中嘗試帶領學員到食品工場參與壁畫製作活動。大家手持畫筆，在牆上揮灑創意與色彩。無論能力差異，每位參與者都貢獻自己的想法與努力，透過互相扶持、分工合作，共同完成這幅充滿意義與溫暖的壁畫。

過程中，參與者打破隔閡、加強溝通，不僅提升了殘疾學員的藝術表達能力和自信心，更讓社區人士親身體驗傷健共融的喜悅，促進互相尊重與理解。



成功就業個案故事





呂善茵

各位好， 我是善茵， 加入翠藝中心差不多兩年多了。這幾年來我都不停尋找工作，經歷起起跌跌，都感到很難去維持工作，直到遇上輔助就業的社工和導師，他們一直跟進我，安排輔導、訓練、工作配對，這些安排讓我重拾信心，感受到自己付出努力能得到成果。我由當初工作一兩天便被解雇，成功在到麥當勞擔任廚房組員超過一年。這些經歷讓我感受到工作上付出的辛勞是可以得到回報， 所以還慶幸自己有用心去努力工作，得到這份喜悅。我希望將來事業順利尋找到一份自己喜愛的工作，亦祝願各位學員尋找到自己的理想！



尹耀權

當初來到中心時，我有很多問題都要人幫助，我覺得很無助和煩惱，如果我沒有找到翠藝中心，不要說新工作，我連原來的工作也未必做好。

多謝中心的社工為我提供不同的活動，令我可以增值自己和改善和同事的關係；例如現在的這篇文章，都是社工的教導令我可以流暢用速成輸入來完成。如今我終於可以加入政府部門工作，達成我和我的家人們一直以來都希望做到的夢想，中心社工的幫助絕對是功不可沒。

最近我在看動畫時，認識了一句很有型的加油句子：「努力過的人都是英雄」希望大家不要放棄，找到自己喜歡的工作，成為熟悉你的人的英雄！



楊莉婷

大家好，我叫莉婷。我透過中學的老師認識到翠藝中心。透過中心的計劃，我去到一間餐廳實習。我記得我被安排到去深水埗的一間咖啡店裏面做侍應工作。透過實習計劃，我要學習到點餐、收餐、清潔、有好多唔同既野技巧，實習了一段時間之後畢業啦，次後我返學校上課，返中心接受培訓。有一日中心通知我可以繼續去咖啡店工作，我個時的心情是十分開心。最後我一邊返學，一邊返咖啡店。

直到2025年，我收到一個好消息，透過培訓計劃，我成功獲得香港瑰麗酒店聘用，我現時在意大利餐廳工作得好開心，認識了好多同事，他們都好樂意去幫忙，我會繼續努力去做好呢一位工作！

職業治療專題

ICF框架下：讓服務使用者「活出自己」

傳統醫療模式常只聚焦「疾病」或「缺陷」，但世界衛生組織（WHO）於 2001 年推出的 ICF (國際功能、殘疾和健康分類系統) 框架，為我們提供了一個更全面、正面、以人為本的視角。ICF 不再只問「你有什麼病？」，而是強調：「你在日常生活中能做什麼？參與什麼？環境如何幫助或阻礙你？」把重點放在人們於生活環境中的功能表現。

基督教家庭服務中心積極把 ICF於服務中實踐，先了解服務使用者的「想望」，再透過跨專業團隊的評估，為服務使用者制定目標和介入計劃，讓服務更個人化、更有效。

ICF是甚麼?

ICF 強調個體在生活環境中的功能表現，並非僅關注疾病本身。

健康狀況： 如精神健康問題、智力障礙、慢性病等

身體功能與結構： 生理和心理功能，例如注意力、情緒調節、肌肉力量或關節活動度

活動與參與：

- **活動：** 個人能執行的任務，如穿衣、煮食、整理房間
- **參與：** 在真實生活情境中的投入，如與舍友共膳、參與宿舍活動、社區外出或工作試工。

環境因素： 物理環境（宿舍設施、無障礙設計）、社會支持（舍監、職員、同儕態度）、服務與政策（福利、職業支援）

個人因素： 年齡、性別、動機、經驗、興趣等。

這些部份互相影響：
改善環境因素或個人動機，往往比單純訓練身體功能更能提升參與度。



職員透過了解學員芷琳的「想望」，再制定個人化的訓練，逐步協助學員達成目標！



第一次為媽媽親手下廚

認識痛風 - 遠離「帝王病」

痛風俗稱「帝王病」或「富貴病」，近年來卻有年輕化的趨勢。發作時，關節（最常見於大拇趾）會突然出現紅、腫、熱、劇痛，嚴重時甚至輕輕一碰都難以忍受。本期通訊將探討此疾病，讓大家及早認識其成因與預防方法，就能大幅降低風險。

因此，若服務使用者患有痛風或其他身體狀況，單位會根據其個別情況調整餐膳，例如提供痛風餐或糖尿餐等，讓服務使用者能夠吃得健康。



痛風是怎麼來的?

痛風是由血液中尿酸過高所引起。尿酸是嘌呤代謝後的產物，當尿酸濃度長期偏高，就會形成針狀結晶，沉積在關節或軟組織中，進而引發急性發炎。

痛風的病徵





急性痛風

- 關節炎(常見位置：大拇趾、膝頭、足踝、手指)
- 患處突然變得紅、腫、發熱及劇痛數天

如果得不到適當的治療，會演變成多個關節發炎，並且經常復發

慢性痛風

- 關節變形
- 腎功能受損
- 腎臟或軟組織內產生結石
- 嚴重時會喪失活動能力



高危因素(你中了幾項?)



- 男性(特別40歲以上)
- 停經後女性
- 家族有痛風或高尿酸病史
- 肥胖
- 經常大量飲酒
- 長期吃大量紅肉、海鮮、內臟、火鍋湯底
- 腎功能較差、藥物影響
- 缺乏運動



如何預防痛風發作



痛風不能根治，但適當的藥物及飲食控制可以防止痛風的復發



服務統計資料

尚恩家舍舍友人數： 50（服務名額：51）

截止2026年03月數據

翠藝中心學員人數： 131（服務名額：124）

・工場服務：86（服務名額：87）・職業康復延展計劃：13（服務名額：13）・輔助就業服務：32（服務名額：24）

殘疾人士輔助就業培訓學員人數： 34（服務名額：31）

輔助就業服務及殘疾人士輔助就業培訓訓練及就業數據

(截止2026年03月數據)

輔助就業服務成功就業率：	15 名學員成功公開就業6個月
殘疾人士輔助就業培訓成功公開就業人數：	10 名學員成功公開就業6個月

接受就業服務訓練狀況

(包括工作體驗活動、見習服務及職業訓練)

(按人次計算) (2025年04月-2026年03月數據)

訓練種類	人次	訓練時數（小時）
清潔訓練訓練	16	38
酒店訓練	1	4
餐飲從業員訓練	9	19.5
文職訓練	14	28
回收從業員訓練	98	579.5
零售訓練	26	103
求職訓練 (搵工組)	50	205
花店店務員訓練	1	3
接受訓練總人次:	**215**	
總訓練時數:		**980**

公開就業狀況類別

(截止2026年03月數據)

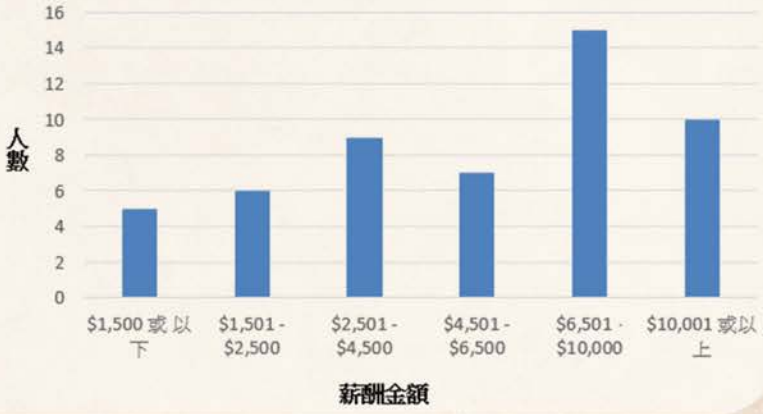
公開就業工作類別	人數
餐飲服務員/廚務/外賣員	12
清潔/房務/洗碗	9
派傳單/推廣員	1
文員/接待員/票務員	1
辦公室/活動助理	9
收銀/店務/售貨	3
包裝/雜工	3
保安員	3
倉務員	6
家居/個人照顧員	1
工藝/技工	4
總數:	**52**

公開就業學員薪酬比率

(至2026年03月數據)

公開就業學員薪酬比率	人數
$1,500 或以下	5
$1,501-$2,500	6
$2,501-$4,500	9
$4,501-$6,500	7
$6,501-$10,000	15
$10,001 或以上	10
總數：	52

公開就業學員收入



工場及家舍提供服務統計數據

(2025年04月至2026年03月數據)

訓練種類	次數	時數（小時）
額外康樂及餘閒活動	75	202
節日慶祝活動 (中秋／聖誕／新年)	10	19.5
社區共融活動 (包括義工探訪)	16	35.5

人事架構表

基督教家庭服務中心「殘疾人士發展及共融」核心服務
翠藝中心／尚恩家舍／殘疾人士輔助就業培訓架構表





總幹事
梁少玲

助理總幹事
彭淑玲

服務總監
吳美娟

高級經理(商社共融)
郭思捷
【翠林 / 翠藝 / 翠風中心 / 翠業坊 業務運作】

高級經理
譚領律
【翠藝中心 / 尚恩家舍 / 殘疾人士輔助就業培訓】

高級經理
黃娟華
【翠風中心】

高級經理
陳思明
【凱雅家舍 / 凱頌家舍 / 尚健家舍】

高級經理
林靜雯
【翠林綜合職業復康服務 / 誠望輔助宿舍 / 殘疾人士輔助就業培訓】

生產及業務發展

職業訓練主任
洪寶華

業務發展主任
胡禮芬

市場主任
林曉筠

就業導師
李杞欣
邱燕群

助理導師
柳志明
李思欣
劉子豪

工場訓練及輔助訓練

就業導師
溫愛儀
胡珊林
許慧

藝術導師
黃樂君

體適能導師
朱嘉雄

助理導師
林旭華
黃秀鳴
馬美賢

司機
徐永豪

輔導、護理照顧、工作及生活技能訓練

職前訓練及工作選配

社工
譚家麗
曾沛文
陳文健

就業導師
盧佩儀
郭廣敬
黃曉瑩

計劃助理
譚愛萍

宿舍服務及家居生活技能訓練

經理
李致衡

助理經理
許令筠

社工
李慧琪

高級復康工作員
張淑文　戴彤恩
李慧蘭　張鎧淇

廚師
賴兆華

服務助理
廖翠霞
王媖梅
賴碧如

初級助理
冼博謙

登記護士
黃婉琪

保健員
葉志聰
李淑卿
姜嘉莉

個人照顧員
張鈺金
丘玉芬
王雪桃
曹莎莎
曾維芸
江湘綺
黃志幸
賴愛飛

職業治療師
湯明恩

言語治療師
待聘

中央行政及支援

營運幹事
胡淑惠

高級文員
鄧燕玲

文員
陳采孺

服務助理
陳秀芳

初級助理
吳穎珊
何志斌

其他人事變動:

離職	計劃助理 歐陽詠珊	31.10.2025
	治療師助理 王桂英	08.10.2025
	高級復康工作員 古政剛	28.02.2026



退休	廚師 蔡亮光	31.03.2026

新同工入職及自我介紹

感謝社會福利署的信任，單位獲批「創業展才能」計劃的資助，開設名為「家+」(Family SoCare+)的果蓉製作工場，為殘疾人士創造更多的訓練及就業機會。

「家+」(Family SoCare+) 正式於5月營運，產品即將面世，敬請期待！





劉子豪
助理導師

大家好，我叫劉子豪，你們可以叫我阿豪，很感激cfsc給予機會，讓我擔任助理導師，工作上有挑戰，希望我能學習和進步。在此，感謝沿途上幫助過我的導師和社工們，感恩有你同在，謝謝！



李思欣
助理導師

大家好，我是新入職的助理導師，可以叫我思欣。好開心有機會加入Family Socare+這個大家庭。因為上司和同事們都非常親切，令我可以好快適應這裡的工作環境。未來的日子，請大家多多指教！

服務質素標準十一：個人需要評估政策及程序



目的

- 提供優質服務，滿足使用者需要
- 鼓勵使用者及家人參與個案規劃
- 為翠藝中心學員評估就業適合度，制定培訓計劃，提升工作能力及穩定就業；為尚恩家舍的舍友了解使用者身體狀況、能力、潛能、需要及期望，制定個別照顧計劃，以維持或提升生活能力及質素。
- 讓員工掌專業評估工具和機制，有效規劃個案

內容

服務單位需記錄服務使用者的需要評估及因應的計劃，內容包括目標、應採取的行動及完成或檢討計劃的時限。

1. 評估：觀察申請人背景、健康及精神狀況，與家屬商討需要。
2. 執行：介紹及轉介服務，推行相關計劃。
3. 檢討：透過個案會議、聯絡轉介職員及家屬，檢討服務成效。



意見收集

歡迎大家寫下對本中心服務的任何意見，並交回本中心職員作跟進。
每個寶貴意見將作為本中心提升服務質素之用，謝謝！

致 基督教家庭服務中心 翠藝中心 / 尚恩家舍 / 殘疾人士輔助就業培訓：

_____

_____

姓名：_____ 聯絡電話：_____ 日期：_____

＊填妥表格後，請寄回、傳真、電郵或直接交回本服務單位。